

Políticas de Cookies

INTRODUÇÃO

Esta política explica como utilizamos *cookies* e outras tecnologias similares em nosso site ou serviço. Ao acessar e utilizar o nosso site, você concorda com o uso de *cookies* de acordo com esta política.

TIPOS DE COOKIES E TECNOLOGIAS UTILIZADAS

Cookies Essenciais: São *cookies* necessários para o funcionamento básico do site e para proporcionar uma experiência de navegação adequada. Eles incluem, por exemplo, *cookies* que permitem lembrar ações anteriores ao voltar para uma página anterior dentro da mesma sessão.

Cookies de Desempenho: Estes *cookies* nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso site, coletando informações sobre as páginas mais visitadas, o tempo gasto em cada página e possíveis mensagens de erro. As informações coletadas são anônimas e utilizadas apenas para fins de análise e otimização do site.

Cookies de Funcionalidade: Estes *cookies* permitem que o site se lembre das suas escolhas (como o idioma preferido) e oferecem recursos aprimorados e personalizados. Eles também podem ser usados para fornecer serviços que você solicitou, como a reprodução de vídeos.

Cookies de Publicidade: Utilizamos *cookies* de parceiros de publicidade, como o Google Ads, para segmentar anúncios relevantes para você com base em seus interesses e preferências. Eles também ajudam a medir a eficácia das nossas campanhas publicitárias.

PLATAFORMAS QUE COLETAM COOKIES

Google Analytics: Coleta dados de comportamento dos usuários no site para análise e otimização.

Google Tag Manager: Gerencia e implanta *tags* no site para coletar informações e personalizar o conteúdo.

Google Ads: Utiliza *cookies* para segmentar anúncios relevantes e medir o desempenho das campanhas publicitárias.

Microsoft Clarity: Coleta dados de interação dos usuários para análises visuais e melhorias na usabilidade do site.

ANONIMIZAÇÃO DE DADOS

Todos os dados coletados por meio dos *cookies* são anonimizados. As informações obtidas são tratadas de forma agregada e não identificam diretamente nenhum indivíduo. Respeitamos a sua privacidade e não coletamos informações pessoais sem o seu consentimento explícito.

GERENCIAMENTO DE PREFERÊNCIAS DE COOKIES

O usuário tem o direito de recusar a coleta de *cookies*. Ao entrar pela primeira vez em nosso site, um banner de *cookies* será exibido para informá-lo sobre o uso de *cookies* e solicitar o seu consentimento. Caso prefira não consentir com o uso de *cookies*, você pode configurar o seu navegador para bloqueá-

los. No entanto, é importante notar que algumas funcionalidades do site podem ficar comprometidas sem o uso de cookies essenciais.

ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE *COOKIES*

Podemos revisar e atualizar esta Política de *Cookies* periodicamente, sempre que necessário, para refletir quaisquer mudanças nas práticas de *cookies*. Quaisquer atualizações entrarão em vigor assim que a nova versão da política for publicada no site.

CONTATO

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação em relação à nossa Política de *Cookies*, por favor, você pode entrar em contato conosco através dos seguintes meios:

Endereço físico: Avenida Luis Viana Filho, 13223 – São Cristóvão, Salvador - BA, 41500-300 / Hangar Business Park – Torre 4 - Sala 118

E-mails de contato: contato@flex-br.com

CONSENTIMENTO

Ao continuar utilizando o nosso site, você concorda com a utilização de *cookies* de acordo com esta Política de *Cookies*.